

Van: Ton Steinz info@steinz.nl  
Onderwerp: 20-08 aankondiging artikel  
Datum: 8 aug. 2021 15:42:50  
Aan: Ton Steinz info@steinz.nl

---



BART VAN DE LAAK

Redacteur AM

Goedemorgen lezer,

Jarenlang leidde de Tuchtraad Financiële Dienstverlening een bestaan in de luwte onder de vleugels van het Verbond van Verzekeraars. Tot gepensioneerd advocaat Ton Steinz tegen en muur liep toen hij zijn eigen dossier door de TFD wilde laten beoordelen: geen klachtrecht. Zijn blogs over de tuchtraad op AMweb waren een steen in de vijver.

Minister voor rechtsbescherming Sander Dekker kondigde vervolgens in een Kamerbrief aan het tuchtrecht in de branche een andere invulling te geven. Wat is er aan de hand met de TFD. Waar heeft het afschaffen van het klachtrecht voor verzekerden toe geleid? Lees er alles over in dit achtergrondverhaal met reacties van TFD-vicevoorzitter Ernst Numann, Kifid-voorzitter Eveline Ruinaard, en het Verbond.